

**INFORMACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO SWEADEN COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

A. 1	CONFORMACIÓN DEL CAPITAL	INDICADOR
A.1.1	El Capital esta compuesto por U\$8'031.449.00 acciones cuyo valor nominativo es U\$ 1.	12 accionistas personas naturales.
A.1.2	Distribución del capital de los accionistas, si fuera posible.	En el rango de: \$1000 a \$5000: 0,00%, \$5001 a \$10000: 0,00%, \$10001 a \$50000: 0,23%, \$50001 a \$100000: 0,00%; > a \$100000: 99,77%.
A.1.3		menor de 1 año: 0. de 1 a 3 años: 3 de 3 a 5 años: 0 más de 5 años: 11
<b>A.2</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS</b>	
A. 2.1	En el año 2017 se realizaron dos juntas generales, una ordinaria y una universal.	Asistieron el 100% de accionistas (13 accionistas)
	Junta Ordinaria 30/03/2017.	Asistieron el 100% de accionistas (13 accionistas)
	Junta Universal 22/05/2016.	Asistieron el 100% de accionistas (13 accionistas)
	Tipo de junta general ordinaria o extraordinaria.	Existieron dos Juntas de Accionistas una Ordinaria y una Universal.
	No. Total de los accionistas asistentes. 13 accionistas.	Votaron 100% de accionistas (13 accionistas)
A. 2.2	Gastos totales erogados por junta general. \$45,15	Promedio de los gastos erogados para la realización de la junta por cada accionista asistente. \$9,03
A. 2.3	No. Total de accionistas que participaron en la última elección a miembros del directorio, se podrá clasificar por género de los participantes. Los datos que se deben incluir son los siguientes:	Participaron 13 accionistas. 10 de genero masculino 3 de genero femenino.
	Junta General Ordinaria 30/03/2017	Votaron 100% de accionistas (13 accionistas)
	2. No. Total de accionistas asistentes a dicha junta.	13 accionistas.
A. 2.4	Se eligieron 5 miembros principales del directorio, fueron electos por el período de un año, fueron elegidos con 13 votos cada uno. Se eligieron 3 de genero femenino y 2 de genero masculino.	4 de permanencia de 10 años en el Directorio 1 de permanencia de 1 años en el Directorio.
	Participación de los	

A. 2.5	accionistas en decisiones adoptadas por la junta general sobre la política de remuneraciones.	Aprobación de actualización sesión de Directorio 20/12/2017. 5 directores asistentes.
A. 2.6	Participación de los accionistas en decisiones adoptadas en junta general sobre la política que tratará conflictos de interés.	Informe de presentado a Directorio 20/12/2017. 5 directores asistentes.
<b>B INFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>		
<b>B.1 CONFORMACIÓN DEL DIRECTORIO</b>		
B. 1.1	Características y rotación de los miembros del directorio.	4 de permanencia de 10 años en el Directorio 1 de permanencia de 1 año en el Directorio.
B. 1.2	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del directorio en cada comité.	Comité de Inversiones: 4 promedio de permanencia Comité de Riesgos: 4 años promedio de permanencia Comité de Ética: 5 años promedio de permanencia Comité de Retribuciones: 5 años promedio de permanencia Comité de Cumplimiento: 5 años promedio de permanencia Comité de Auditoría: 1 año promedio de permanencia
B. 1.3		El nivel de rotación del Directorio es de 5 años.
B. 1.4		Cuatro miembros del directorio tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas, derecho.
<b>B. 2 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL DIRECTORIO EN LOS COMITÉS: RIESGOS, ÉTICA, RETRIBUCIONES Y CUMPLIMIENTO</b>		
B. 2.1	Funcionamiento de los comités.	
B. 2.2	Comité de Cumplimiento	12 sesiones durante el año, 6 asistentes a cada sesión.
B. 2.3	Comité de Administración Integral de Riesgos.	12 sesiones durante el año, 5 asistentes a cada sesión.
B. 2.4	Comité de Ética.	2 sesiones durante el año, 4 asistentes a cada sesión.
B. 2.5	Comité de Retribuciones.	3 sesiones durante el año, 5 asistentes a cada sesión.
<b>B.3 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL</b>		
B.3.1		Se dictaron 4 capacitaciones en el año 2017
B.3.2		
<b>C INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO</b>		
<b>C.1 FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO</b>		
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del directorio.	Se realizaron un total 12 reuniones del directorio en el año 2017.
C.1.2		Asistieron 5 miembros a cada reunión.
C.1.3	Participación en el comité de ética.	No se reportaron casos resueltos por el comité de ética.
C.1.4	Participación en la definición y cumplimiento del sistema de remuneraciones y compensación, escalas por niveles jerárquicos incluido aquellas dirigidas a los miembros del directorio.	El comité de Retribuciones informó de manera oportuna la vigilancia de la normativa, existieron 2 reportes en el año.
<b>C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL DIRECTORIO</b>		

C.2.1	Gasto total anual del directorio. Corresponden a los gastos causados por los miembros del directorio en el período 2016. \$161,280	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el directorio en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas. \$13,440																																																																																																																																																						
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del directorio que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados, número de miembros asistentes a las reuniones. \$32.256.00																																																																																																																																																						
C.2.3		La capacitación a accionistas generó un gasto de \$1735.																																																																																																																																																						
C. 3	<b>USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SEGUROS</b>																																																																																																																																																							
C. 3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los usuarios de los servicios de seguros. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos y Seguros	Reclamos Administrativos: 15 A favor del asegurado: 8 A favor de la compañía 4 Pendientes 3																																																																																																																																																						
C. 3.2																																																																																																																																																								
C. 3.3	Incorporación de clientes nuevos.	16558																																																																																																																																																						
C.3.4	Salida de clientes	7584																																																																																																																																																						
D	<b>INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL</b>																																																																																																																																																							
1	<b>CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>																																																																																																																																																							
D. 1	Información del equipo gerencial de las instituciones controladas. Para el efecto se consideran como miembros del equipo gerencial, al gerente y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CARGO</th> <th>PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (AÑOS)</th> <th>PERMANENCIA EN EL CARGO (AÑOS)</th> <th>TÍTULO</th> <th>GÉNERO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>PRESIDENTE EJECUTIVO</td><td>9</td><td>9</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>VICEPRESIDENTE EJECUTIVO</td><td>2</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>DIRECTORA TECNICA DE RIESGOS</td><td>9</td><td>7</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</td><td>9</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE NACIONAL DE REASEGUROS</td><td>6</td><td>2</td><td>BACHILLER</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>OFICIAL DE CUMPLIMIENTO</td><td>5</td><td>5</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>CONTADORA GENERAL</td><td>9</td><td>5</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>JEFE NACIONAL DE COBRANZAS</td><td>5</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>AUDITOR INTERNO</td><td>2</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE COMERCIAL</td><td>2</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE EMISIÓN QUITO</td><td>5</td><td>1</td><td>BACHILLER</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO</td><td>3</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE NACIONAL DE AJUSTES</td><td>7</td><td>2</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE NACIONAL DE INDEMNIZACIONES</td><td>5</td><td>5</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO</td><td>3</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE NACIONAL COMERCIAL</td><td>9</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>GERENTE DE SUCURSAL GUAYAQUIL</td><td>9</td><td>9</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE INDEMNIZACIONES GUAYAQUIL</td><td>8</td><td>8</td><td>BACHILLER</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE EMISIÓN GUAYAQUIL</td><td>8</td><td>8</td><td>BACHILLER</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>GERENTE DE SUCURSAL AMBATO</td><td>3</td><td>3</td><td>BACHILLER</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE INDEMNIZACIONES AMBATO</td><td>3</td><td>1</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA IBARRA</td><td>2</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA RIOBAMBA</td><td>6</td><td>6</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA LATACUNGA</td><td>6</td><td>1</td><td>CUARTO NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA SANTO DOMINGO</td><td>4</td><td>1</td><td>BACHILLER</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA MANTA</td><td>1</td><td>1</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA ESMERALDAS</td><td>3</td><td>3</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA PORTOVIEJO</td><td>3</td><td>1</td><td>TERCER NIVEL</td><td>FEMENINO</td></tr> <tr><td>JEFE DE AGENCIA CUENCA</td><td>2</td><td>2</td><td>TERCER NIVEL</td><td>MASCULINO</td></tr> </tbody> </table>	CARGO	PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (AÑOS)	PERMANENCIA EN EL CARGO (AÑOS)	TÍTULO	GÉNERO	PRESIDENTE EJECUTIVO	9	9	TERCER NIVEL	MASCULINO	VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	DIRECTORA TECNICA DE RIESGOS	9	7	TERCER NIVEL	FEMENINO	JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	9	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE NACIONAL DE REASEGUROS	6	2	BACHILLER	FEMENINO	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	5	5	TERCER NIVEL	MASCULINO	CONTADORA GENERAL	9	5	TERCER NIVEL	FEMENINO	JEFE NACIONAL DE COBRANZAS	5	2	TERCER NIVEL	FEMENINO	AUDITOR INTERNO	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE COMERCIAL	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE DE EMISIÓN QUITO	5	1	BACHILLER	MASCULINO	JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO	3	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE NACIONAL DE AJUSTES	7	2	CUARTO NIVEL	MASCULINO	GERENTE NACIONAL DE INDEMNIZACIONES	5	5	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO	3	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	GERENTE NACIONAL COMERCIAL	9	2	TERCER NIVEL	FEMENINO	GERENTE DE SUCURSAL GUAYAQUIL	9	9	CUARTO NIVEL	MASCULINO	JEFE DE INDEMNIZACIONES GUAYAQUIL	8	8	BACHILLER	MASCULINO	JEFE DE EMISIÓN GUAYAQUIL	8	8	BACHILLER	MASCULINO	GERENTE DE SUCURSAL AMBATO	3	3	BACHILLER	FEMENINO	JEFE DE INDEMNIZACIONES AMBATO	3	1	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE DE AGENCIA IBARRA	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE DE AGENCIA RIOBAMBA	6	6	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE DE AGENCIA LATACUNGA	6	1	CUARTO NIVEL	MASCULINO	JEFE DE AGENCIA SANTO DOMINGO	4	1	BACHILLER	MASCULINO	JEFE DE AGENCIA MANTA	1	1	TERCER NIVEL	FEMENINO	JEFE DE AGENCIA ESMERALDAS	3	3	TERCER NIVEL	MASCULINO	JEFE DE AGENCIA PORTOVIEJO	3	1	TERCER NIVEL	FEMENINO	JEFE DE AGENCIA CUENCA	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO
CARGO	PERMANENCIA EN LA COMPAÑÍA (AÑOS)	PERMANENCIA EN EL CARGO (AÑOS)	TÍTULO	GÉNERO																																																																																																																																																				
PRESIDENTE EJECUTIVO	9	9	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
DIRECTORA TECNICA DE RIESGOS	9	7	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																																																																																																																				
JEFE NACIONAL DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	9	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE NACIONAL DE REASEGUROS	6	2	BACHILLER	FEMENINO																																																																																																																																																				
OFICIAL DE CUMPLIMIENTO	5	5	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
CONTADORA GENERAL	9	5	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																																																																																																																				
JEFE NACIONAL DE COBRANZAS	5	2	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																																																																																																																				
AUDITOR INTERNO	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE COMERCIAL	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE EMISIÓN QUITO	5	1	BACHILLER	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE NACIONAL DE TALENTO HUMANO	3	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE NACIONAL DE AJUSTES	7	2	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
GERENTE NACIONAL DE INDEMNIZACIONES	5	5	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE NACIONAL ADMINISTRATIVO	3	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
GERENTE NACIONAL COMERCIAL	9	2	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																																																																																																																				
GERENTE DE SUCURSAL GUAYAQUIL	9	9	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE INDEMNIZACIONES GUAYAQUIL	8	8	BACHILLER	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE EMISIÓN GUAYAQUIL	8	8	BACHILLER	MASCULINO																																																																																																																																																				
GERENTE DE SUCURSAL AMBATO	3	3	BACHILLER	FEMENINO																																																																																																																																																				
JEFE DE INDEMNIZACIONES AMBATO	3	1	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA IBARRA	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA RIOBAMBA	6	6	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA LATACUNGA	6	1	CUARTO NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA SANTO DOMINGO	4	1	BACHILLER	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA MANTA	1	1	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA ESMERALDAS	3	3	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA PORTOVIEJO	3	1	TERCER NIVEL	FEMENINO																																																																																																																																																				
JEFE DE AGENCIA CUENCA	2	2	TERCER NIVEL	MASCULINO																																																																																																																																																				
D. 1.1	Todos los indicadores se formularan sobre cada nivel jerárquico.																																																																																																																																																							
D. 1.2																																																																																																																																																								
D. 1.3																																																																																																																																																								
D. 1.4																																																																																																																																																								

D. 2	NIVEL DE REMUNERACIONES	
D. 2.1	Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado: <b>13,71%</b> .
D. 2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado. <b>33,69%</b> .
<b>E INFORMACIÓN LABORAL</b>		
1	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD</b>	
E. 1.1	Características de los empleados de la entidad	2015: MASCULINO 54, FEMENINO 39. 2016: MASCULINO 62, FEMENINO 44. 2017: MASCULINO 72, FEMENINO 57.
E. 1.2		<b>2015:</b> PRIMARIA: 3, BACHILLER: 54, TERCER NIVEL: 35, CUARTO NIVEL: 3. <b>2016:</b> PRIMARIA: 3, BACHILLER: 58, TERCER NIVEL: 43, CUARTO NIVEL: 2. <b>2017:</b> PRIMARIA: 4, BACHILLER: 73, TERCER NIVEL: 49, CUARTO NIVEL: 3.
E. 1.3		Número de empleados relacionados directamente con la venta de seguros. Son 24 empleados.
E. 1.4		Clasificación de los empleados permanentes por su permanencia: menos de un año: 32 empleados de 1 a 3 años: 29 empleados más de 3 a 5 años: 25 empleados más de 5 años: 43 empleados
E. 1.5		Salidas de personal en cada uno de los tres (3) últimos años. 2015: 17 empleados 2016: 19 empleados 2017: 26 empleados
E. 1.6		Clasificación del personal de planta por rangos de salarios: menor a \$1000: 101 de \$1000 a \$1999: 15 de \$2000 a \$2999: 6 de \$3000 a \$3999: 6 de \$4000 en adelante: 1
E.2	<b>CAPACITACIÓN</b>	
E.2.1	Programas de capacitación.	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años): 2015: \$6.192.44 2016: \$8.645.00 2017: \$36.160.42
E.2.2		2017: 21 programas de capacitación.
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación: 553 / número de empleados de planta:129. 4 capacitaciones en promedio por anual.